

A **gazdálkodó felsőfokú kétnyelvű idegenforgalom** profil nyelvvizsga **szóbeli** része **három feladatból áll**. Az első, 6-7 perces részben a vizsgáztató 2-3 szakmai témában tesz fel kérdéseket a vizsgázónak. Ez a **szakmai interjú** rész.

A **szakmai interjú** témakörei:

1. Types of Tourism
2. Global Tourism
3. Tourism-related Organizations in Hungary and in the World
4. Tourism-related Jobs
5. Tourism and the Environment
6. Transportation and Tourism
7. The Hotel Industry
8. Other Types of Accommodation
9. Domestic and Foreign Tourists in Hungary
10. Rural Tourism in Hungary
11. Equestrian Tourism in Hungary
12. Hunting, Fishing and Aqua Tourism in Hungary
13. Wine Tourism in Hungary
14. Conference Tourism in Hungary
15. Medical, Wellness and Spa tourism in Hungary
16. The Catering Industry. Hungarian and International Cuisine

A második feladat egy **szakmai szerepjáték**. Ez a vizsgarész 4-5 perc hosszúságú. Alább láthat egy példát egy lehetséges szakmai szituációra.

A harmadik részben 1 perc gondolkodási idő után a vizsgázónak 3 percig kell **elemeznie egy ábrát**. Ezen dokumentum 2-4. oldalain nyújtunk segítséget ehhez a vizsgarészhez.

2. FELADAT – SZAKMAI SZEREPJÁTÉK

Mintafeladat:

Examinee: Ön egy magyar turizmusban dolgozó szakember. Most a *Historic Hotels of Europe* nevű szervezet igazgatójával (a vizsgáztatóval) beszél, mert a szervezet szeretne néhány elegáns magyarországi kastélyszállót szerepeltetni a jövő évi katalógusában. Válaszoljon az igazgató kérdéseire.

Examiner: Ön a *Historic Hotels of Europe* nevű szervezet igazgatója. A szervezet jövő évi katalógusában szeretne néhány elegáns magyar kastélyszállót is szerepeltetni. Most egy magyar turizmus szakemberrel (a vizsgázóval) beszélget és a következő kérdéseket teszi fel neki:

- Mely magyar kastélyszállókat szerepeltessük katalógusunkban és miért azokat?
- Melyik magyar kastélyszálló szerepeljen a legelőkelőbb helyen a katalógusban és miért az?

- Milyen szolgáltatásokat nyújt ez a hotel és általában a magyar kastélyszállók?
- Milyen vendégekért szolgálnak ki a magyar kastélyszállók?
- Az év mely időszakára esik a főszezon a magyarországi kastélyszállók esetében?

3. FELADAT: ÁBRAELEMZÉS

Irányvonalak az ábraértelmezés feladathoz felsőfokon:

- először a vizsgázó **változásokat, tendenciákat vázoljon, különbségeket, hasonlóságokat hangsúlyozzon.** (Az adatok egyszerű felsorolása csak alapfokon felel meg.)
- majd az ábrán látható **adatok, változások, hasonlóságok, különbségek lehetséges okait kell feltárni.**

A gazdÁLKODÓ szóbeli nyelvviszsgán **háromfajta ábrát használunk:** vonaldiagram, oszlopdiagram és tortadiagram. Az alábbiakban mindhárom típusra adunk 1-1 példát.

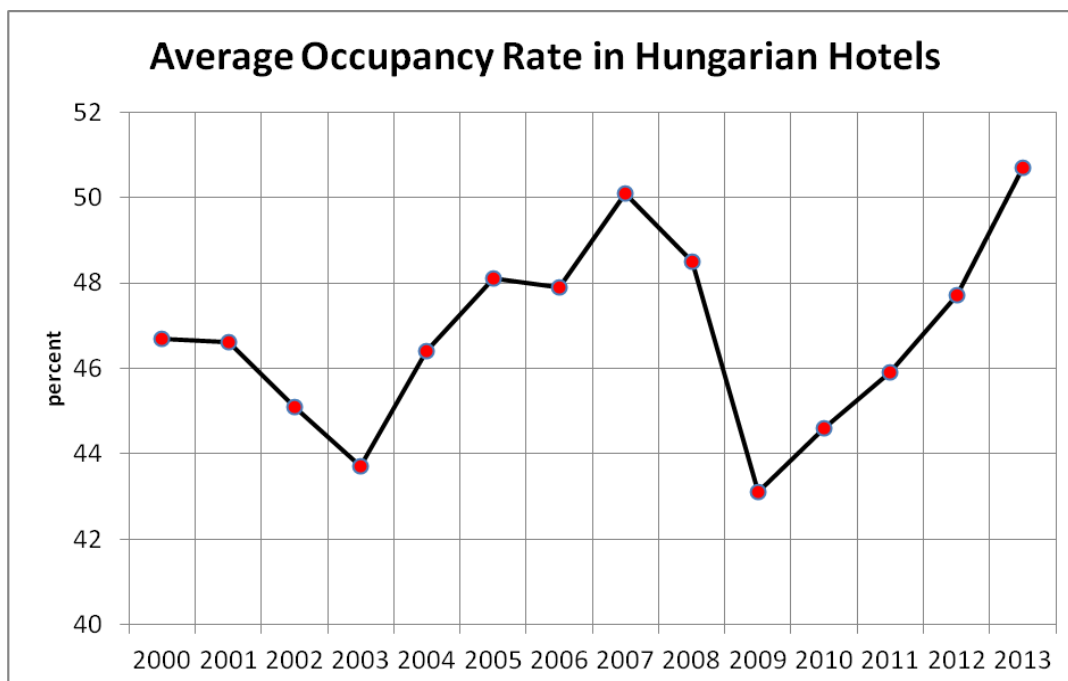
1. Vonaldiagram / Line graph:

Vonaldiagram elemzése során a következők vázolása eredményes stratégia a vizsgázó részéről:

- először a vizsgázó **változásokat, tendenciákat vázoljon.** Hasznos szókinccs lehet: meredek/mérsékelt esés/emelkedés, zuhanás, szárnyalás, stagnálás, tetőpontot ért el, mélypontot ér el, fluktuál, stb. Jó, ha a vizsgázó elmondja, hogy az egész vizsgált periódusban milyen fő trendet lát.
- majd az ábrán látható **változások lehetséges okait kell feltárni.**

Mintafeladat:

Az alábbiakban egy ábrát lát. Egy perc felkészülési idő után mondja el angolul összefüggően, hogy milyen információkat tartalmaz az ábra és adjon lehetséges okokat az ábrán található adatokra és változásokra. Három percig kell önállóan beszélnie. Jegyzeteket nem készíthet.



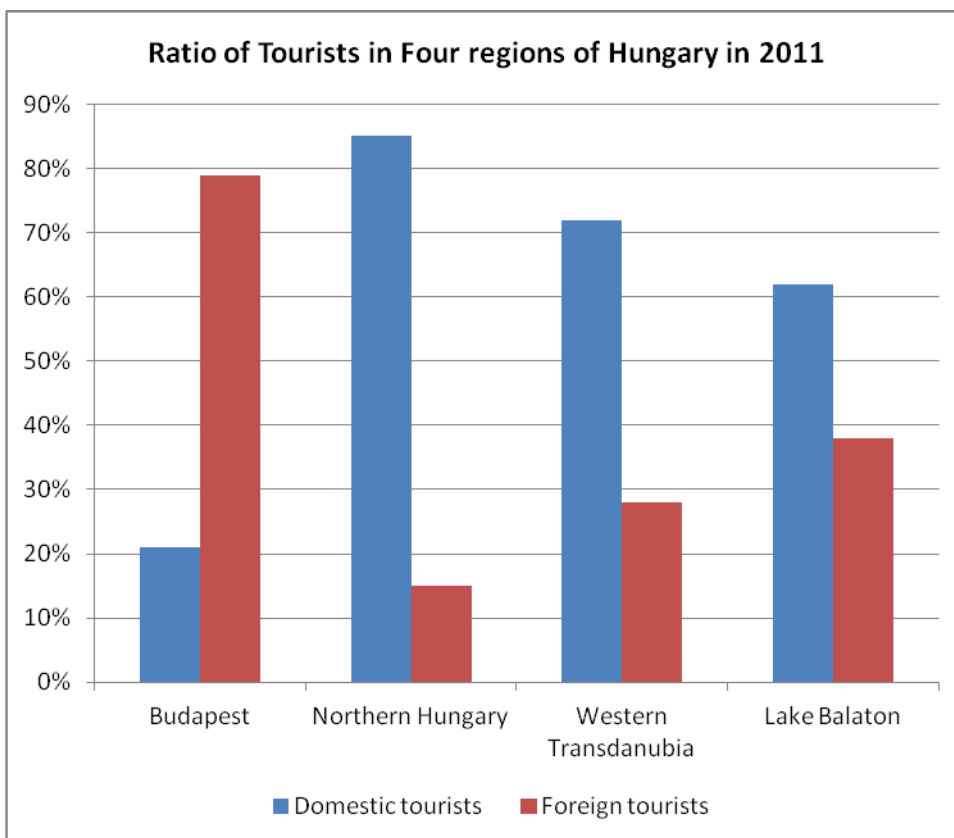
2. Oszlopdiaagram / Bar chart

Az alábbi ábra esetében a következők vázolója egy lehetséges eredményes stratégia a vizsgázó részéről:

- **mind a négy régiónál egyenként: a belföldi és külföldi turisták arányának összevetése** (kék és piros oszlopok összevetése egy régióon belül) – **különbségek hangsúlyozása**
- **először a belföldi, majd a külföldi turisták arányának összevetése** (kék oszlopok összevetése egymással, majd piros oszlopok összehasonlítása egymással)
- **régiók egymással történő összevetése**
- az ábrán látható **adatok, változások, hasonlóságok, különbségek lehetséges okainak feltárása**

Mintafeladat:

Az alábbiakban egy ábrát lát. Egy perc felkészülési idő után mondja el angolul összefüggően, hogy milyen információkat tartalmaz az ábra és adjon lehetséges okokat az ábrán található adatokra és változásokra. Három percig kell önállóan beszélnie. Jegyzeteket nem készíthet.



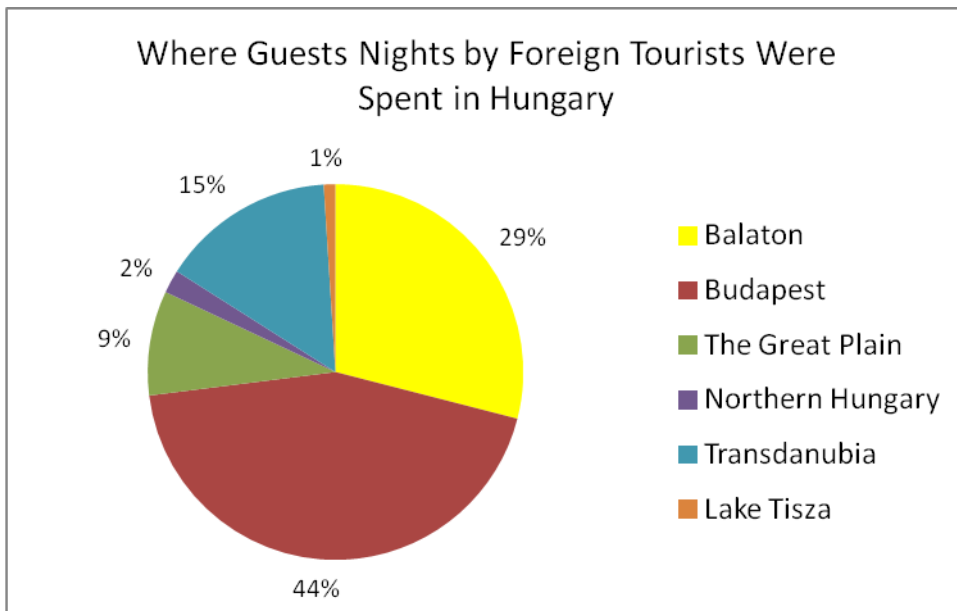
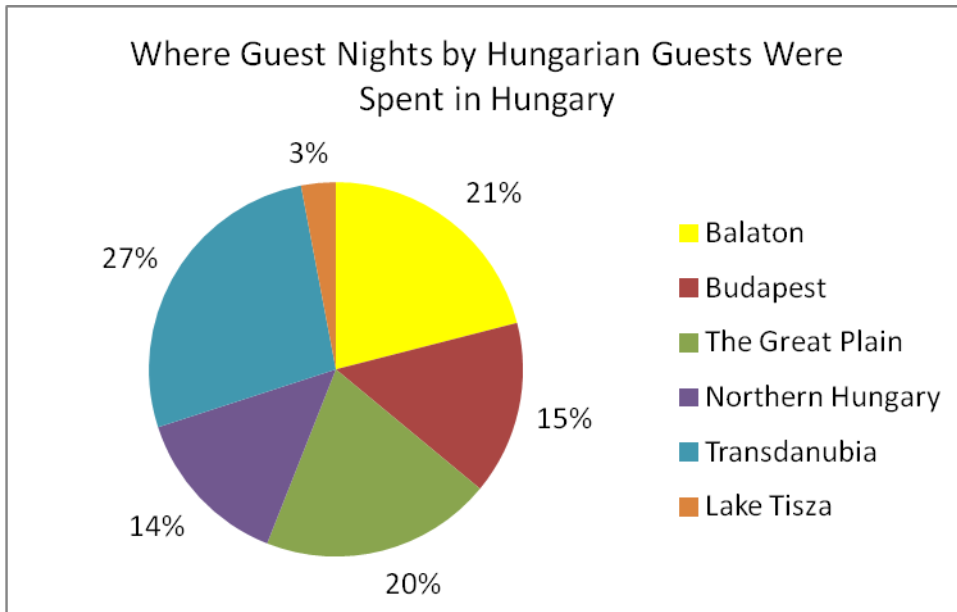
3. Kördiagramok (mindig kettő szerepel egy vizsgafeladatban) / Pie charts:

Kördiagramok elemzése során a következők vázolója eredményes stratégia a vizsgázó részéről:

- egy **diagramon belül a szegmensek összevetése**: melyik a legnagyobb és a legkisebb szegmens, ezek mekkora részt képviselnek a diagramban (pl. fél, kétharmad, stb.), hogyan aránylanak egymáshoz a diagram szegmensei - az **arányok hangsúlyozása** a fontos
- **a két diagram összevetése – nagyobb különbségek és feltűnő hasonlóságok** (ha vannak) **hangsúlyozása**
- az ábrákon látható **adatok, változások, hasonlóságok, különbségek lehetséges okainak feltárása**

Mintafeladat:

Az alábbiakban két ábrát lát. Egy perc felkészülési idő után mondja el angolul összefüggően, hogy milyen információkat tartalmaznak az ábrák és adjon lehetséges okokat az ábrán található adatokra és változásokra. Három percig kell önállóan beszélnie. Jegyzeteket nem készíthet.



Az ábrák értelmezéséhez értékes segítséget találhat a következő könyvekben:

Csernókné Jezerniczky Éva: Társalgás, szituációk, grafikonelemzés és hallás utáni szövegértés - üzleti angol
Lexika kiadó

Németh Katalin – Szakonyi Eszter: Magyar-angol üzleti kommunikáció gyakorlatokkal
Lexika kiadó

Cypres, Linda: Let's Speak Business English! A Guidebook for the Non-Native Speaker of English
Barron's Educational Series, Inc.